Bedankt voor de opdracht. Ik kijk ernaar uit om een mooi resultaat neer te zetten. Hieronder volgen (nogmaals) de kleine lettertjes, oftewel algemene voorwaarden, die nodig zijn om zo prettig en transparant mogelijk te kunnen samenwerken. Deze beschrijven namelijk zowel voor mij als voor jou de rechten en verplichtingen in verband met de opdracht, zodat we precies weten wat we van elkaar mogen verwachten.

ALGEMENE VOORWAARDEN TEAMSMAKEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TEAMSMAKEN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Goudsesingel 52-214, 3011KD te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70714274.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TEAMSMAKEN een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: TEAMSMAKEN en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst, waarmee TEAMSMAKEN zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door TEAMSMAKEN te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, training, (team)coaching, de vervaardiging en levering van een DISC-Persoonlijkheidsanalyse, intervisie en kooksessies.
7. Deelnemer: eenieder, al dan niet tevens Opdrachtgever, die in het kader van de Overeenkomst deelneemt aan een trainings-, coaching-, DISC- of intervisietraject, dan wel kooksessie.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TEAMSMAKEN en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door TEAMSMAKEN worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van TEAMSMAKEN (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van TEAMSMAKEN kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van TEAMSMAKEN, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van TEAMSMAKEN, op de eventueel daartoe door TEAMSMAKEN aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van TEAMSMAKEN, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TEAMSMAKEN anders aangeeft. Een aanbod van TEAMSMAKEN kan in beginsel dan ook uitsluitend ongewijzigd door de Opdrachtgever worden aanvaard.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door TEAMSMAKEN aangewezen wijze, aan TEAMSMAKEN verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan TEAMSMAKEN verstrekte informatie. TEAMSMAKEN is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Indien en voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens van derden verstrekt, zoals die van Deelnemers, staat de Opdrachtgever ervoor in dat hij daartoe, gelet op de geldende wet- en regelgeving, gerechtigd is. Waar nodig zorgt de Opdrachtgever voor de benodigde toestemming van de betrokken personen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aan TEAMSMAKEN verstrekte persoonsgegevens door TEAMSMAKEN mogen worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor de Opdrachtgever deze aan TEAMSMAKEN beschikbaar heeft gesteld. De Opdrachtgever vrijwaart TEAMSMAKEN van alle aanspraken van derden ter zake.
3. In geval de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de Dienstverlening. TEAMSMAKEN dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen, waaronder begrepen kunnen zijn een flipover, beamer en koffie, thee en water voor TEAMSMAKEN en de Deelnemers.
4. TEAMSMAKEN verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. TEAMSMAKEN verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; TEAMSMAKEN kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die met het aangaan van de Overeenkomst werden beoogd.
5. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever (al dan niet Deelnemers), dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van TEAMSMAKEN en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door TEAMSMAKEN mogelijk te maken. Ook voor het overige dient de Opdrachtgever TEAMSMAKEN steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

Geen gezagsverhouding

6. Partijen beogen met het aangaan van de Overeenkomst nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); Partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden is uitgesloten. TEAMSMAKEN deelt de Dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, afstemming met de Opdrachtgever of derden plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, richt TEAMSMAKEN zich naar de arbeidstijden bij de Opdrachtgever. TEAMSMAKEN is bij het uitvoeren van de Dienstverlening geheel zelfstandig; zij verleent de Diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan, afhankelijk van de aard van de opdracht, wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de te verlenen Diensten. De Opdrachtgever stemt ermee in dat TEAMSMAKEN ook diensten verleent voor andere opdrachtgevers.
7. De Opdrachtgever zal niets doen of nalaten waardoor TEAMSMAKEN beperkt wordt in de wijze van uitvoering van de Diensten in lijn met het bepaalde in het vorige lid. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste fiscale en administratieve verwerking van de samenwerking met TEAMSMAKEN. De Opdrachtgever vrijwaart TEAMSMAKEN van alle naheffingen, boetes of andere financiële consequenties die voortvloeien uit de fiscale beoordeling van de aard van de samenwerking tussen Partijen, waaronder begrepen de kwalificatie als (fictieve) dienstbetrekking door de Belastingdienst of andere autoriteiten.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. TEAMSMAKEN is te allen tijde gerechtigd om niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden') bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. TEAMSMAKEN is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekt. Zo geldt dat TEAMSMAKEN nimmer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door derden die werkzaamheden verrichten of diensten verlenen die TEAMSMAKEN gewoonlijk niet tevens zelf uitvoert, zoals door TEAMSMAKEN ingeschakelde chefs die bij kooksessies worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die TEAMSMAKEN bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekt. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TEAMSMAKEN, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de eventuele derden die TEAMSMAKEN bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekt, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. TEAMSMAKEN gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door volbrenging van de Dienstverlening of door verstrijken van de looptijd waarvoor deze is aangegaan.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst betreffende coaching, training of intervisie annuleert, geschiedt dit conform de volgende voorwaarden:
   a) Indien annulering plaatsvindt tot de 30e dag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos;
   b) Indien annulering plaatsvindt tussen de 30e dag (inclusief) en de 14e dag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever 75% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
   c) Indien annulering plaatsvindt vanaf de 14e dag (inclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten of in geval van 'no-show', blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

   In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan in overleg een alternatieve oplossing worden gezocht.
3. In geval de door TEAMSMAKEN gemaakte kosten de annuleringskosten als bedoeld in het vorige lid overstijgen, komt het meerdere eveneens voor rekening van de Opdrachtgever. Indien zij dit onder de gegeven omstandigheden van het geval passender acht, kan TEAMSMAKEN, indien de Opdrachtgever Dienstverlening betreffende coaching, training of intervisie annuleert, in plaats van een beroep op het bepaalde in het vorige lid, een beroep doen op het bepaalde in lid 5. Indien de Opdrachtgever in dat geval een rechtspersoon is of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient bij toepassing van het bepaalde in lid 5, in plaats van 'Consument' 'Opdrachtgever' te worden gelezen.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst die voorziet in de vervaardiging en levering van een DISC-Persoonlijkheidsanalyse of een kooksessie, dan wel van het bepaalde in dit lid en lid 2 afwijkende Diensten annuleert, is TEAMSMAKEN gerechtigd om vergoeding te vorderen wegens winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan, bestaande uit de volledige overeengekomen totaalprijs minus de eventueel overeengekomen en ten gevolge van de annulering niet gemaakte reiskosten en/of kilometervergoeding.
5. In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst door een Consument, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door TEAMSMAKEN gemaakte kosten, vermeerderd met het honorarium van TEAMSMAKEN naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over TEAMSMAKEN dienen binnen twee werkdagen na constatering, althans binnen twee werkdagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan TEAMSMAKEN kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor TEAMSMAKEN uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | WIJZIGING IN DE VORM VAN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

TEAMSMAKEN behoudt zich het recht voor om de Dienstverlening op grond van overmacht of onvoorziene omstandigheden, in plaats van fysiek op locatie, langs elektronische weg te verlenen. Zo geldt bijvoorbeeld dat indien een training of coachingsessie als gevolg van coronamaatregelen niet op locatie kan plaatsvinden, deze online wordt aangeboden. De Deelnemers kunnen dan online van de Diensten gebruik maken. Voorts kan om eenzelfde reden de samenstelling van teams worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat de omvang van teams moet worden beperkt in verband met coronamaatregelen. Vorenstaande biedt de Opdrachtgever dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding of enige andere compensatie.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. TEAMSMAKEN TEAMSMAKEN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop TEAMSMAKEN geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien TEAMSMAKEN bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TEAMSMAKEN is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst TEAMSMAKEN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door TEAMSMAKEN in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is TEAMSMAKEN gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Indien TEAMSMAKEN de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar en is de Opdrachtgever gehouden TEAMSMAKEN de schade te vergoeden die zij ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst lijdt.

ARTIKEL 11. | BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Indien de Dienstverlening plaatsvindt op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, is reistijd tot een duur van vier kwartier per enkele reis, in de overeengekomen prijs begrepen.
2. Indien de reistijd als bedoeld in het vorige lid vier kwartier per enkele reis overschrijdt, is TEAMSMAKEN gerechtigd de extra reistijd aan de Opdrachtgever door te berekenen, overeenkomstig het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
3. Indien de reistijd voor de uitvoering van een teamsessie of training meer dan anderhalf uur per enkele reis bedraagt, is TEAMSMAKEN voorts gerechtigd redelijke verblijfskosten, waaronder begrepen hotelkosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Eventuele parkeerkosten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien de Opdrachtgever een Consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in lid 1, 2 en 3 dat TEAMSMAKEN voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst vermeldt de totale prijs van de Diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de Diensten de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
6. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is TEAMSMAKEN gerechtigd om gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van het door de Opdrachtgever aan TEAMSMAKEN verschuldigde te vorderen.
7. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, is TEAMSMAKEN, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, gerechtigd de Opdrachtgever maandelijks te factureren.
8. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door TEAMSMAKEN vermelde termijn.
9. TEAMSMAKEN is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de Opdrachtgever een Consument is.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
12. In geval van betalingsverzuim van de Consument, zal TEAMSMAKEN niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.
13. Het bepaalde in lid 11 laat onverlet dat ten nadele van een Consument niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. TEAMSMAKEN is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of een Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Deelname aan een trainings-, coaching-, DISC- of intervisietraject, dan wel kooksessie of andere Dienstverlening van TEAMSMAKEN is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de Deelnemer. TEAMSMAKEN is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. In het bijzonder draagt TEAMSMAKEN geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van een Deelnemer naar aanleiding van middels de Dienstverlening door hem opgedane kennis en vaardigheden en is TEAMSMAKEN nimmer aansprakelijk voor (letsel)schade en ziekte tijdens of in verband met de Dienstverlening, zoals kooksessies, ontstaan ten gevolge van ongelukken of consumptie van voedsel.
3. TEAMSMAKEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. TEAMSMAKEN kan jegens de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van TEAMSMAKEN in de nakoming van haar Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TEAMSMAKEN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TEAMSMAKEN toegerekend kunnen worden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht TEAMSMAKEN aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is TEAMSMAKEN te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient TEAMSMAKEN daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van TEAMSMAKEN ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van TEAMSMAKEN is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TEAMSMAKEN betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TEAMSMAKEN nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door TEAMSMAKEN afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TEAMSMAKEN dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van TEAMSMAKEN of een andere door haar ter uitvoering van de Diensten aangewezen locatie, is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele schade door een Deelnemer veroorzaakt aan (on)roerende zaken die op die locatie aanwezig zijn.
7. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens TEAMSMAKEN verjaren door verloop van één jaar.
8. De Opdrachtgever vrijwaart TEAMSMAKEN van eventuele aanspraken van derden (waaronder Deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan TEAMSMAKEN toerekenbaar is. Indien TEAMSMAKEN uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TEAMSMAKEN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TEAMSMAKEN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TEAMSMAKEN en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. TEAMSMAKEN behoudt zich, voor zover deze rechten niet bij derden rusten, alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, alsmede op de door haar beschikbaar gestelde documentatie, zoals de door haar vervaardigde vragenlijsten en DISC-Persoonlijkheidsanalyses en andere materialen van welke aard dan ook, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Opdrachtgever zelf, Deelnemers of van overige derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan TEAMSMAKEN voorbehouden. Bij uitoefening van haar rechten zoals hiervoor bedoeld en buiten het kader van de Overeenkomst, zal TEAMSMAKEN evenwel geen persoonsgegevens van de Opdrachtgever of Deelnemers verwerken.
2. De goederen als bedoeld in het vorige lid mogen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, door de Opdrachtgever en Deelnemers slechts worden aangewend voor het bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever en Deelnemers niet worden gekopieerd of gereproduceerd of op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking worden gesteld. Voorts mogen zij niet op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden over deze goederen kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de eerste zin van dit lid.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. TEAMSMAKEN zal alle vertrouwelijke informatie, vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst TEAMSMAKEN ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zoals persoonsgegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden, zoals Deelnemers, zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van TEAMSMAKEN.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. TEAMSMAKEN is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij dienstverlening betrokkenen (waaronder Deelnemers mede begrepen), ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. TEAMSMAKEN is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Tenzij de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van rechtbank Rotterdam aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.